

# S8 城市货运管理系统 使用常见问题说明书

无锡漫途版权所有 禁止传播

无锡漫途科技有限公司

All rights reserved

版权所有侵权必究

## 目 录

一、	页面显示变成了英文? .....	3
二、	如何切换登录账号? .....	3
三、	首页柱状图和饼状图数据显示不全? .....	3
四、	创建网点时不能输入地址? .....	4
五、	网点账号不能删除? .....	4
六、	结算人是发货人且是协议客户, 结算方式却是现付? .....	5
七、	计价规则或订单导入异常? .....	5
八、	新建账号不能设置密码? .....	5
九、	订单审核选择后又取消人工计费, 原订单金额变了? .....	5
十、	订单无法取消? .....	5
十一、	车辆管理界面创建车辆信息不能选择所属网点? .....	6
十二、	问题运单中查不到问题订单中的运单? .....	6
十三、	客户、司机、网点结算中未结算金额为 0, 订单/运单状态却为未结算? .....	6
十四、	财务报表查询条件显示的日期和查出的结果不匹配? .....	6
十五、	通过添加图片按钮添加的图片删除后无法再次添加? .....	7
十六、	订单对应的任务单已完成, 却在客户结算中找不到? .....	7

## 一、页面显示变成了英文？

可以在登录页面切换页面显示语言，也可以在首页右上角切换，如下图



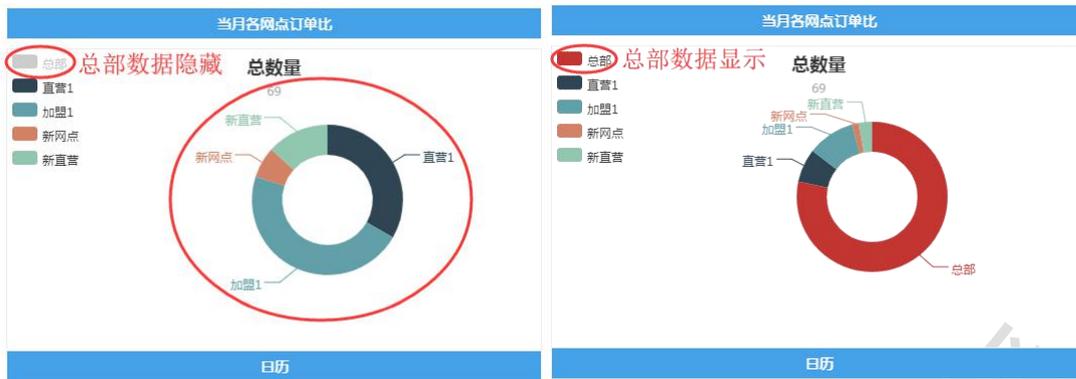
## 二、如何切换登录账号？

点击页面右上角的【退出系统】，就会重新返回到登录页面。

## 三、首页柱状图和饼状图数据显示不全？

查看并点击显示数据的按钮，按钮为灰色则该项数据隐藏，为彩色则数据显示。

如下图：



#### 四、创建网点时不能输入地址？

创建网点时，只能点击地图选址按钮进行地图选址，在地图选址界面的输入框中输入地址，然后进行坐标选择，最后点击确认。如下图：



#### 五、网点账号不能删除？

创建好的网点账号一旦登录过，则表示该账号已开始使用，就不能再删除了。

## 六、 结算人是发货人且是协议客户， 结算方式却是现付？

填写订单信息的时候，结算客户是发货人，且发货客户必须是通过  选择的才是协议客户，结算方式才是后付，否则就算自行填写的发货人信息同选择的信息相同，该客户也不被认定为协议客户。

## 七、 计价规则或订单导入异常？

没有按照模板导入；或者导入的文件中一些必须的字段和模板中的不同。

## 八、 新建账号不能设置密码？

系统中所有新建的账号都是使用系统的初始密码，系统初始密码为“111111”，所以新建的账号只需要使用对应的账号和密码“111111”即可登陆到对应的平台。同时忘记密码进行重置，也将重置为“111111”。

## 九、 订单审核选择后又取消人工计费， 原订单金额变了？

在订单审核时选择了人工计费后又取消了，原先的订单金额变了，关闭审核弹窗重新打开进行审核即可。

## 十、 订单无法取消？

点击详情查看状态明细，如果订单审核通过且已经分配给司机且司机已经接单，那么订单将无法取消。

## 十一、 车辆管理界面创建车辆信息不能选择所属网点？

车辆管理是各个网点各自维护各自车辆，即总部维护总部车辆，网点维护网点车辆，不能给其他网点维护车辆信息。

## 十二、 问题运单中查不到问题订单中的运单？

问题运单和问题订单是分开处理的：

问题订单是在回单审核不通过时生成的主要是为了声明客户的订单出了问题，处理结果是针对于客户；

问题运单时管理员或司机进行登记的，为了声明某个司机的运单出了问题，处理结果是针对于司机。

## 十三、 客户、司机、网点结算中未结算金额为 0，订单/运单状态却为未结算？

可能该订单/运单的金额本身就是 0，可以点击相应的客户、司机、网点的 [结算](#) 按钮查看里面是否有未结算的订单/运单。

## 十四、 财务报表查询条件显示的日期和查出的结果不匹配？

【订单日期】筛选条件中没有数据，所以查到的结果与该日期不匹配，在【日期选择】条件中重新选择该日期，【订单日期】中就会有数据，点击查询即显示正常结果。

## 十五、 通过添加图片按钮添加的图片删除后无法再次添加？

方法 1.(推荐)不使用按钮，使用拖动添加文件功能。

方法 2.将不能添加的图片使用拖动功能添加一次，删除后将可以再次使用按钮添加此图片

## 十六、 订单对应的任务单已完成，却在客户结算中找不到？

该订单分成了多个运单，还有部分运单未完成。

无锡漫途版权所有 禁止传播